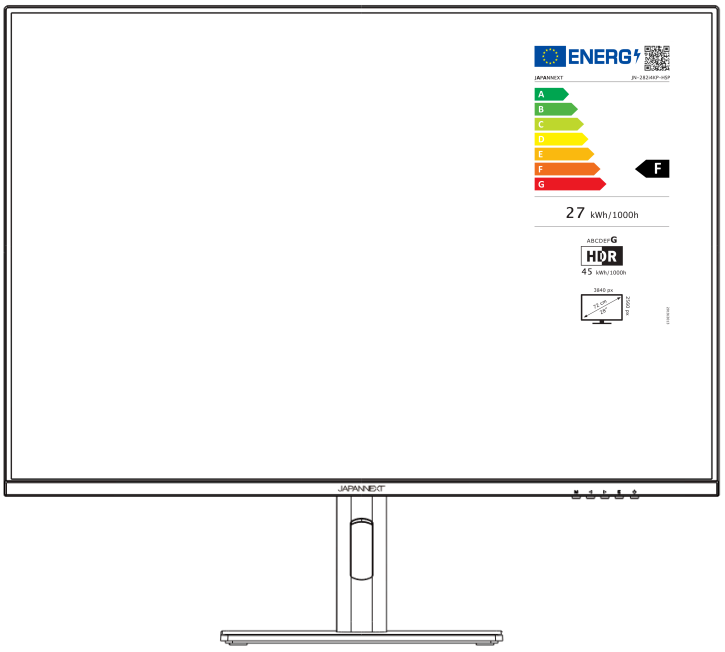
JAPANNEXT

Écran 28,2 4K+ (3 840 x 2 560)

Moniteur LCD LED 60 Hz

Mode d'emploi



Important :

Veuillez vous assurer de lire ce manuel d'instructions avant utilisation.
Veuillez l'utiliser correctement pour votre sécurité.
Une fois que vous l'aurez lu, veillez à le conserver.

Table des matières

Utilisation en toute sécurité 2
Précautions 3
Nettoyage et entretien du moniteur 4
Comment entretenir le moniteur 4
Les symptômes répertoriés 4
Bienvenue 5
Guide de démarrage rapide 6
Assemblage de la base du moniteur 6
Connexion avec un ordinateur 7
Accessoires 7
Interface / Fond d'écran LCD 8
Description du bouton d'affichage 9
Menu Écran (OSD) 10
Spécifications des paramètres PBP (Picture By Picture) 11
Méthode de configuration de l'écran vertical PBP 11
Dysfonctionnement 12
Support client 13

Table of content

Safety 16
Precaution 17
Cleaning and maintaining the monitor 18
How to maintain the monitor 18
The symptoms listed 18
Welcome 19
Quick Start Guide 20
Assembling the Monitor Base 20
Connection with a computer 21
Accessories 21
Interface / Connectivity 22
Description of the display button 23
On-Screen Menu (OSD) 24
PBP (Picture By Picture) settings specifications 25
MPBP vertical screen configuration method 25
Dysfunction 26
Customer Support 27

Utilisation en toute sécurité

Veuillez lire attentivement tous les manuels d'instructions inclus avant utilisation.

- Placez le moniteur sur une surface plane et stable. Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, évitez les températures élevées, les températures basses, l'humidité élevée et l'accumulation de poussière.
  N'utilisez pas le moniteur dans un endroit où il pourrait être mouillé ou exposé à l'eau.
- N'ouvrez jamais le boîtier du moniteur car il contient des pièces à haute tension à l'intérieur qui pourraient provoquer des blessures graves ou un incendie si vous entrez en contact avec elles.
- Si l'alimentation électrique est endommagée, veuillez contacter notre service client ou votre revendeur. N'essayez jamais d'inspecter ou de réparer le produit vous-même.
- Avant utilisation, veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés et que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. Si vous découvrez des dommages ou des zones flous, veuillez contacter immédiatement votre revendeur.
- Les fentes et ouvertures en haut ou à l'arrière du moniteur sont des trous de ventilation requis pour ce produit. Ne couvrez pas ces trous. Ne placez pas ce produit à proximité ou au-dessus d'une source de chaleur telle qu'un radiateur sans une ventilation adéquate.
- N'insérez pas d'objets étrangers et ne renversez pas de liquides dans les ouvertures du boîtier du moniteur. Cela pourrait provoquer des dommages ou un dysfonctionnement.
- Faites toujours fonctionner le moniteur en utilisant le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
  Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre maison, veuillez contacter votre compagnie d'électricité locale.
- N'appliquez pas de charges de courant excessives aux prises ou aux rallonges du bureau. Soyez prudent car un courant excessif peut provoquer un choc électrique et est très dangereux.
- Pour protéger votre moniteur des dommages causés par les surtensions, coupez l'alimentation de l'appareil pendant de longues périodes d'inactivité ou pendant des orages.
- Pour garantir un fonctionnement satisfaisant du moniteur, le PC utilisé avec doit être équipé d'une prise correctement configurée marquée dans la plage AC100-240V.
- Si vous rencontrez des problèmes techniques ou des préoccupations avec votre moniteur, veuillez contacter notre service client ou revendeur agréé.
- Pour travailler en toute sécurité, assurez-vous d'établir la connexion à la terre avant de connecter la fiche

d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veillez d'abord à débrancher la fiche d'alimentation.

- Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé en continu pendant 24 heures. Veuillez débrancher la fiche d'alimentation lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période.
- L'adaptateur secteur et le cordon inclus sont exclusivement destinés à ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.
- N'utilisez pas de nettoyants ou de détergents contenant de l'alcool ou de l'acétone pour nettoyer votre moniteur. Assurez-vous d'utiliser un nettoyant spécialement conçu pour les moniteurs LCD. Ne vaporisez pas de nettoyant liquide directement sur l'écran. Veuillez noter que si le liquide nettoyant s'égoutte et pénètre à l'intérieur du moniteur, cela est très dangereux car cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie. Les panneaux LCD s'endommagent facilement, ne le frottez donc pas avec des objets durs.
- Avant de soulever ou de déplacer le moniteur, éteignez l'interrupteur d'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons d'alimentation. Lors de l'installation du moniteur, soulevez-le en utilisant la méthode appropriée. Lorsque vous soulevez ou transportez le moniteur, veillez à le saisir par les bords. Ne soulevez jamais le moniteur par son support ou son cordon.

Précautions

- L'utilisation du moniteur dans une pièce sombre, ou son utilisation continue pendant de longues périodes peut provoquer une fatigue oculaire.
- Faites une pause de 5 à 10 minutes toutes les heures et utilisez le moniteur dans une pièce raisonnablement lumineuse.

Nettoyage et entretien du moniteur

Avant de nettoyer le moniteur, éteignez l'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons.

Comment entretenir le moniteur :

- Zone du panneau LCD : N'utilisez pas de papier de soie, etc., utilisez plutôt un chiffon propre et doux spécialement conçu pour les panneaux LCD. Veuillez essuyer le moniteur doucement. Pour les tâches difficiles à enlever, utilisez un nettoyant neutre spécialement conçu pour les panneaux LCD.
- Cadre du moniteur : Essuyez avec un chiffon doux imbibé d'un nettoyant doux.

Les symptômes répertoriés ci-dessous sont des conditions normales pour le moniteur

- Lors de la première utilisation, l'écran peut scintiller en raison de la nature du rétroéclairage. Si ce symptôme apparaît, veuillez éteindre le moniteur, puis le rallumer.
- En fonction de la configuration de votre bureau, des couleurs affichées et de la luminosité, la luminosité peut paraître inégale.
- Il se peut que plusieurs pixels soient toujours allumés ou non.
- Si vous affichez la même image pendant une longue période, une image rémanente de l'image précédente peut persister même après le passage à une image différente.

  Dans ce cas, l'écran récupérera lentement. Sinon, coupez le courant pendant quelques heures et le problème sera réparé.

Au lieu d'essayer de réparer vous-même le moniteur, contactez le service client ou le revendeur.

Bienvenue

Merci d'avoir acheté le **moniteur LCD 28,2 pouces JAPANNEXT**.

La dalle installée prend en charge la résolution 4K+ (3840 x 2560). Nous vous recommandons de l'utiliser en résolution 4K+ pour de meilleures performances. Les performances d'origine ne peuvent pas être obtenues à des résolutions inférieures à 4K+ (3840 x 2560).

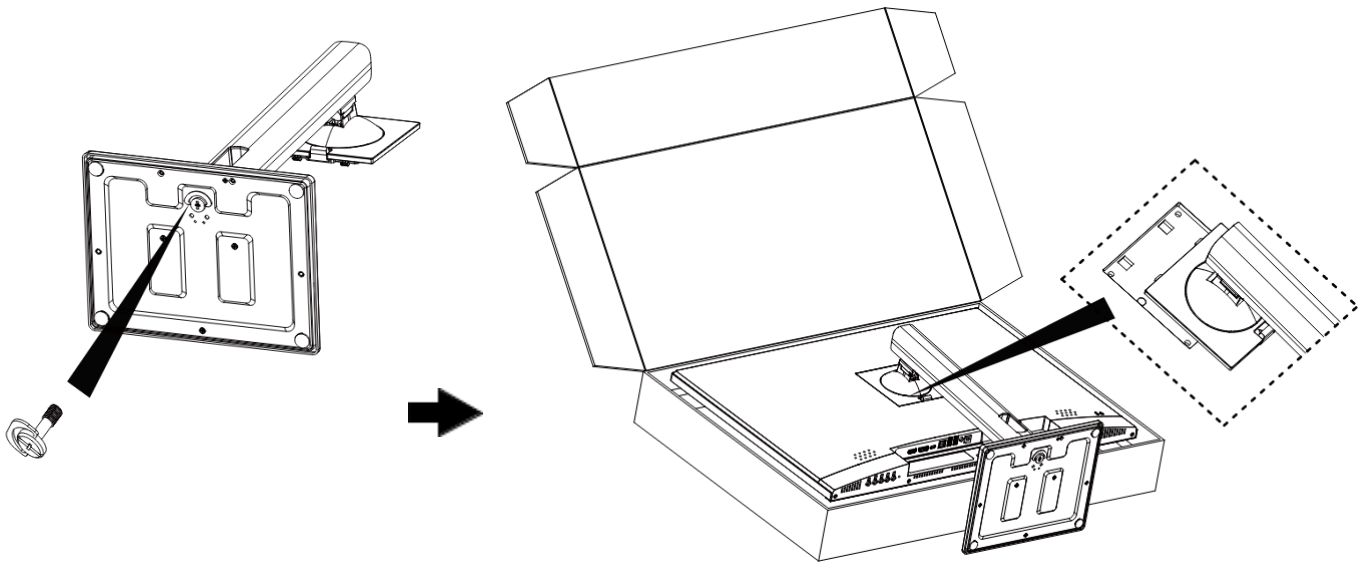
Guide de démarrage rapide

Assemblage de la base du moniteur

Attention : Veuillez manipuler le moniteur avec précaution. Si vous appuyez sur l'écran LCD avec les doigts, vous risquez d'endommager le panneau. Lors de l'installation, veillez à ne pas laisser tomber les vis.

Sur une surface propre, plate et stable, posez le moniteur vers le bas.

1. Utilisez la vis fournie pour fixer le socle au pied du moniteur.
2. Insérez les vis en haut du support dans la pièce de fixation du support à l'arrière du moniteur.
3. Assurez-vous que le moniteur et le pied sont solidement fixés avant de le relever lentement.



4. Assurez-vous que le moniteur et le support soient solidement fixés, puis relevez le moniteur lentement.

Connexion avec un ordinateur

1. Assurez-vous que le moniteur et l'ordinateur soient éteints avant de connecter le câble.

2. Connectez le câble d'alimentation et les câbles compatibles (HDMI, DP) au moniteur.

Connectez également le câble (HDMI, DP) à l'ordinateur.

3. Allumez le moniteur et l'ordinateur.

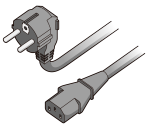
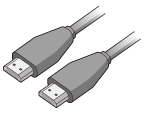
Attention : Afin de travailler en toute sécurité, assurez-vous de connecter la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation.

De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veillez à débrancher la fiche d'alimentation de la prise.

Avis : Étant donné que des problèmes peuvent survenir, ne connectez pas les câbles HDMI et DP en même temps.

Veuillez en connecter un seul à un ordinateur.

Accessoires

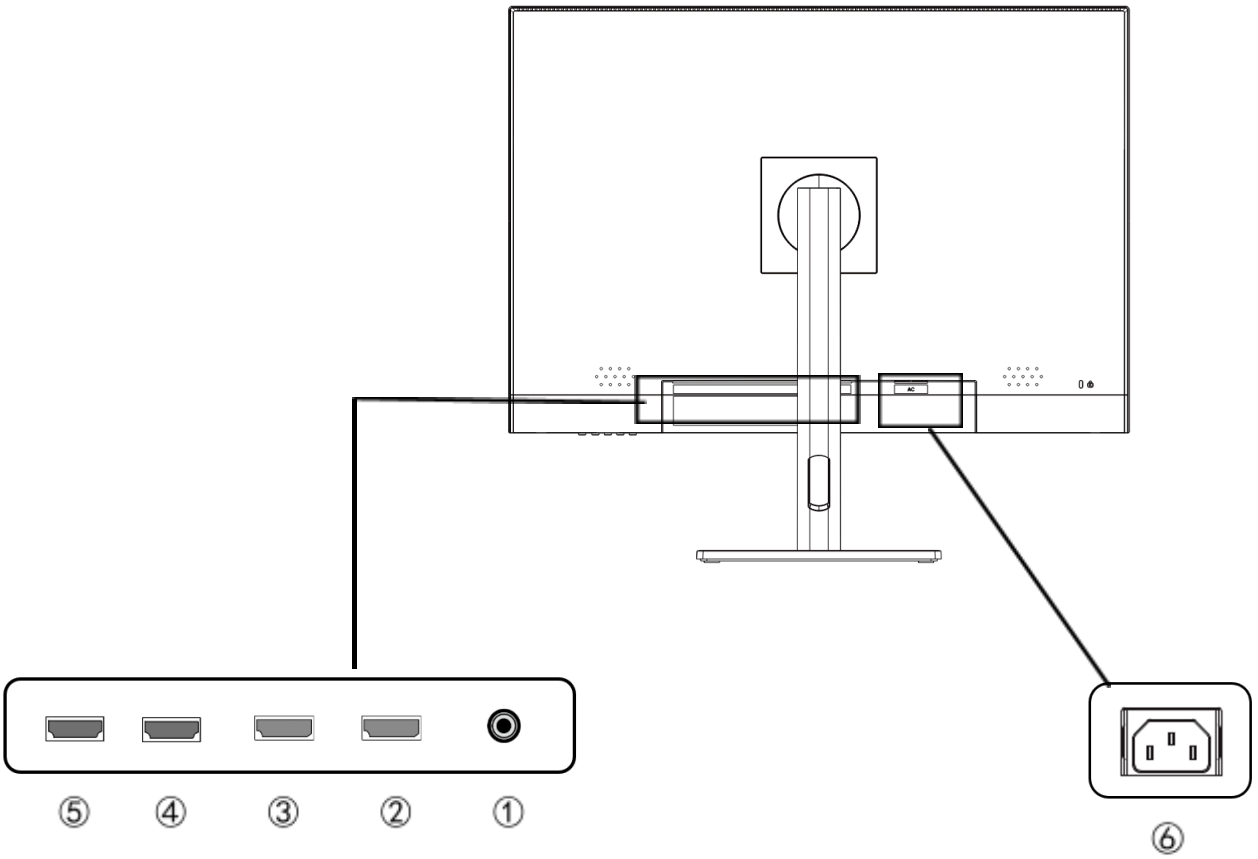



Manuel | Câble d'alimentation* | Câble HDMI | Entretoise VESA*1

*Le câble d'alimentation inclus est exclusivement destiné à ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.

*1 Utilisé pour absorber les irrégularités à l'arrière du moniteur et sécuriser l'espace lors de l'installation de la plaque du bras du moniteur. Tout d'abord, fixez les 4 entretoises à l'arrière du moniteur, puis installez la plaque du bras du moniteur.

Interface / Fond d'écran LCD



1 : Port de sortie audio : Possibilité de connecter des écouteurs ou des haut-parleurs.

2 : Port DP : Port compatible DP 1.4.

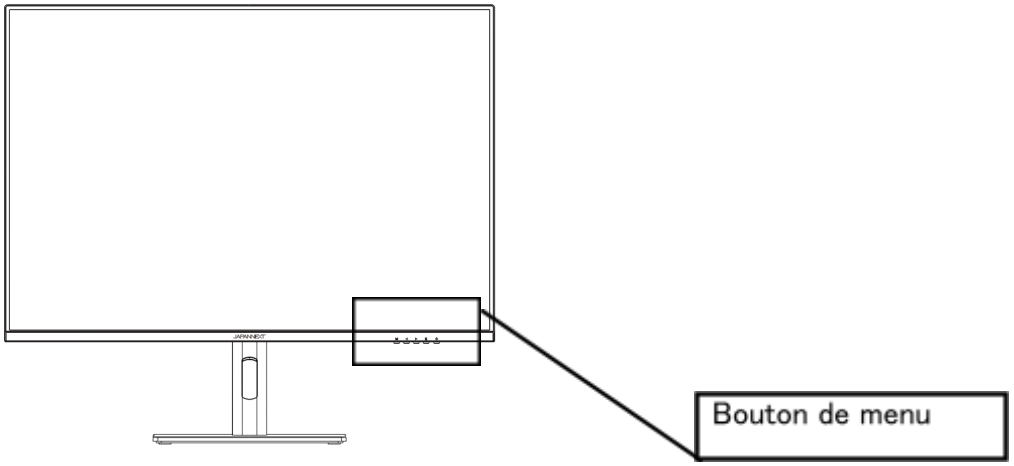
3 : Port DP : Port compatible DP 1.4.

4 : Port HDMI : Port compatible HDMI 2.0.

5 : Port HDMI : Port compatible HDMI 2.0.

6 : Prise d’alimentation : Utilisé lors de la connexion du câble d'alimentation.

Description du bouton d'affichage



- **Lorsque le menu de l'écran (OSD) n'est pas ouvert**

M	Afficher le menu OSD
▼	Afficher les paramètres de volume
▲	Affichage en croix (vue) Appuyez sur M ou E pour effacer l'affichage
E	Afficher la source d'entrée
⏻	Allumer/éteindre

- **Lorsque le menu à l'écran (OSD) est affiché**

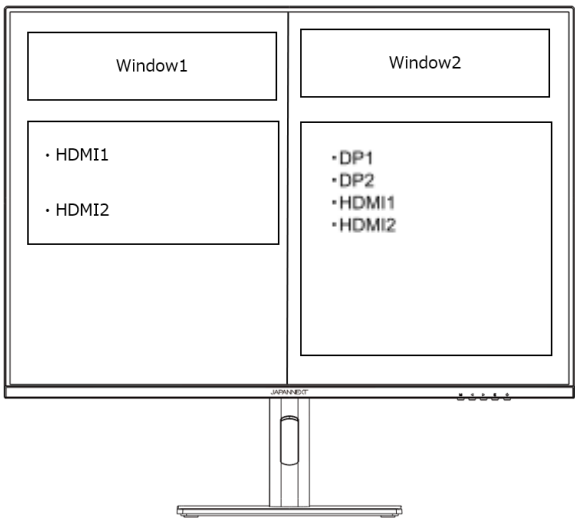
M	Sélectionnez et confirmez l'élément de menu
▼	Descendre un menu ou diminuer la valeur d'une sélection
▲	Remonter un menu ou augmenter la valeur d'un élément sélectionné
E	Revenir en arrière ou fermer le menu
⏻	Allumer/éteindre

Menu Écran (OSD)

Menu	Fonction	Valeur de réglage	Commentaire
Entrées	Automatique		Sélectionner la source d'entrée
	DP1		
	DP2		
	HDMI1		
	HDMI2		
Luminosité/contraste	Luminosité	0-100	Régler la luminosité
	Contraste	0-100	Ajuster le contraste
	RCD	marche/arrêt	DCR activé/désactivé*1
	Mode économie d'énergie	marche/arrêt	Activer/désactiver l'économie d'énergie
Paramètres de couleur	Gamma	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6	Ajuster la valeur gamma
	Mode image	standard	Sélectionner le mode image*1
		photo	
		film	
		jeu	
		FPS	
		RTS	
	Température de couleur	normale	Sélectionner la température de couleur
		couleur chaude	
		couleur froide	
		UTILISATEUR	Ajuster le rouge/vert/bleu dans la plage de 0 à 100 lors de l'utilisation des paramètres USER.
	Teinte	0-100	Ajuster la teinte
	Saturation	0-100	Ajuster la saturation
	Faible lumière bleue	0-100	Régler la réduction de la lumière bleue
Paramètres de qualité d'image	Netteté	0-100	Ajuster la netteté
	Temps de réponse	Arrêt/Élevé/Moyen/Faible	Définir le temps de réponse
	Réduction du bruit	Arrêt/Élevé/Moyen/Faible	Définir la réduction du bruit
	Contrôle lumineux dynamique	marche/arrêt	Définir le contrôle lumineux dynamique
Paramètres d'affichage	rapport hauteur/largeur	Plein/4:3/1:1/Auto	Sélectionner le rapport d'image
Paramètres audio	muet	marche/arrêt	Mettre en sourdine
	volume	0-100	Régler le volume
	source audio	DP1/DP2/HDMI/HDMI2	Sélectionnez la source audio
Multi-fenêtre	multi-fenêtre	Écran Arrêt/Mode PIP/PBP 2	Paramètres multi-fenêtres
	Sous-écran 2 entrées	DP1/DP2/HDMI/HDMI2	Définir la source de la fenêtre 2
	Taille du PIP	petit/moyen/grand	Définir la taille de la sous-fenêtre
	Localisation PIP	Haut gauche/bas gauche/haut droit/bas droit	Définir la position de la sous-fenêtre
OSD	Langue	Français/Anglais, etc.	Définition de la langue OSD
	Position horizontale OSD	0-100	Ajuster la position horizontale de l'OSD
	Position verticale OSD	0-100	Ajuster la position verticale de l'OSD
	Transparence OSD	0-100	Ajuster la transparence de l'OSD
	Réglage de l'heure OSD	5-60	Régler l'heure d'affichage de l'OSD
	Rotation OSD	Normale/90/180/270	Faire pivoter l'OSD
Autres	FreeSync (synchronisation adaptative)	marche/arrêt	Configurer FreeSync
	HDR	Arrêt/Auto/Activé	Définir le HDR
	réinitialiser		Paramètres de réinitialisation d'usine

Spécifications des paramètres PBP (Picture By Picture)

• Lors de l'utilisation des paramètres PBP, selon la fenêtre, Les ports d'entrée peuvent être utilisés différemment.
Fenêtre 1 (côté gauche) : port HDMI uniquement
Fenêtre 2 (côté droit) : tous les ports



Méthode de configuration de l'écran vertical PBP

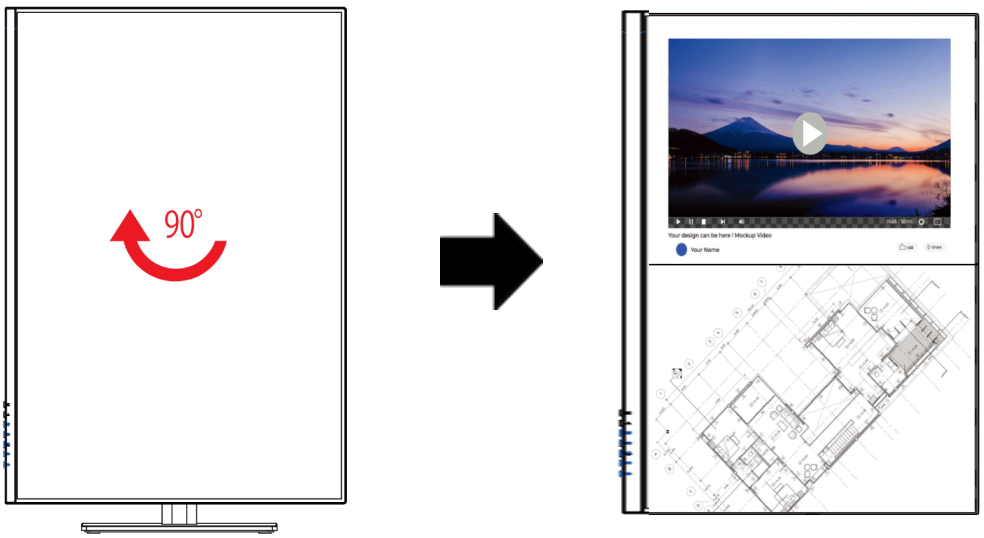
Lorsque vous utilisez les paramètres PBP, en mettant le moniteur sur portrait et en configurant les paramètres Windows, vous pouvez augmenter la quantité d'informations pouvant être affichées.

Étape 1 : Sélectionnez l'écran PBP2 multi-fenêtres à partir de l'écran OSD du moniteur.

Étape 2 : Sur OSD du moniteur, définissez la rotation OSD sur 270 et faites pivoter le menu OSD.

Étape 3 : Saisissez les deux extrémités du moniteur et faites-le pivoter de 90 degrés.

Étape 4 : Paramètres → « Système » → « Affichage » → Réglez « Orientation de l'écran » sur paysage



Dysfonctionnement

Symptômes	Point de contrôle
La LED d'alimentation ne s'allume pas	• L'appareil est-il allumé en appuyant sur le bouton d'alimentation ? • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au moniteur et à la prise.
Aucune image n'apparaît même si le voyant d'alimentation est allumé	• L'économiseur d'écran vide est-il en cours d'exécution ? Veuillez déplacer votre souris ou votre clavier • Assurez-vous que la luminosité et le contraste ne soient pas réglés au minimum. • Veuillez vous assurer que le câble de signal est correctement connecté à votre moniteur et à votre ordinateur. • Vérifiez si les broches du câble de signal sont pliées ou si le câble est endommagé. • Votre ordinateur est-il allumé ? Si vous possédez un autre moniteur, essayez de le connecter pour voir si l'ordinateur fonctionne correctement. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'image est déformée ou des ondulations apparaissent dans l'image.	• Veuillez vous assurer que le câble de signal est bien connecté à votre moniteur et à votre ordinateur. • Éloignez du moniteur les appareils électriques susceptibles de provoquer des interférences électriques. • La tension est-elle normale ? → Veuillez ne pas utiliser de câblage au pied du moniteur. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
La position de l'image est décentrée. **La taille de l'image est incorrect**	• La résolution de votre ordinateur est-elle correcte ? • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'écran est trop lumineux/trop sombre	• Écran (OSD) : Ajustez les paramètres de luminosité et de contraste à partir du menu.
L'image est floue ou peu claire	• Réglez la résolution d'affichage sur votre PC sur le même mode que la résolution native d'écran recommandée pour le moniteur. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ? • Vérifiez si les broches du câble de signal sont pliées ou si le câble est endommagé.
La couleur de l'image est incorrect	• Vérifiez si les broches du câble de signal sont pliées ou si le câble est endommagé. • Écran (OSD) : Veuillez ajuster les paramètres de couleur rouge/bleu/vert dans le menu (température de couleur). • Écran (OSD) : Veuillez réinitialiser les paramètres à partir du menu. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
Impossible d'afficher FHD	• Ce produit prend en charge des résolutions jusqu'à 1920 x 1080 (FHD), y compris HDMI et DP. Cependant, certaines cartes graphiques peuvent ne pas prendre en charge la résolution 1 920 x 1 080. Veuillez vérifier auprès de votre distributeur ou fabricant local les limitations matérielles de votre ordinateur.
Bruits sur l'image anormaux	• Les câbles sont-ils correctement connectés ?

Support client général

TÉL : 09 70 70 80 90

Horaires de 9h00 à 17h00 (Fermé les samedis, dimanches et jours fériés)

Formulaire de contact

https://japannext.fr/pages/contact

Vous pouvez facilement accéder au formulaire de demande en scannant le code QR.

JAPANNEXT Co., Ltd. Département CS

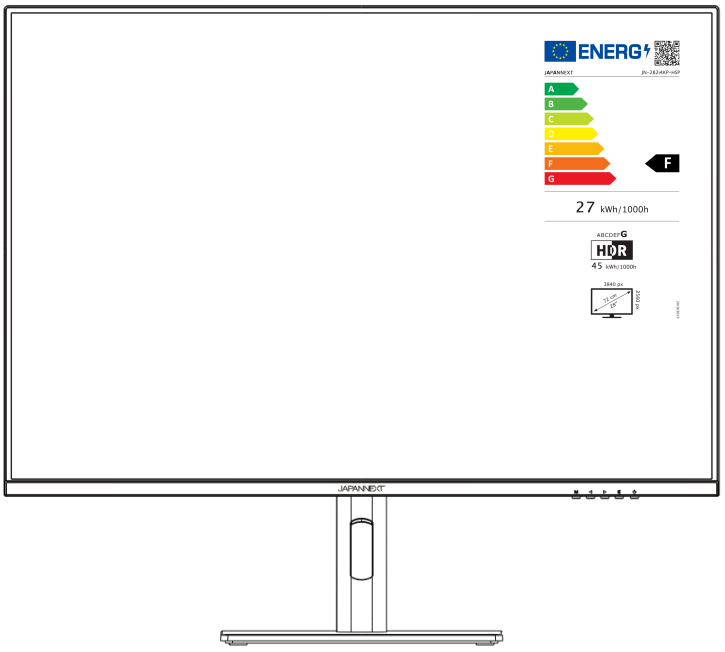
Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5

JAPANNEXT

Monitor 28,2 4K+ (3 840 x 2 560)

60Hz LED LCD Monitor

Manual



Important:

Please make sure to read this instruction manual before use.
Please use it correctly for your safety.
Once you have read it, make sure to keep it.

Safety

Please read all included instruction manuals carefully before use.

- Place the monitor on a flat, stable surface. To avoid the risk of fire or electric shock, avoid high temperatures, low temperatures, high humidity and accumulation of dust.

  Do not use the monitor where it may become wet or exposed to water.
- Do not open and never cover the monitor case because it contains high voltage parts inside which could cause serious injury or fire if you come into contact with them.
- If the power supply is damaged, please contact our customer service or your dealer. Never attempt to inspect or repair the product yourself.
- Before use, please ensure that all cables are properly connected and the power cord is not damaged. If you discover any damage or blurred areas, please contact your dealer immediately.
- The slots and openings on the top or back of the monitor are required ventilation holes for this product. Do not cover these holes. Do not place this product near or above a heat source such as a radiator without adequate ventilation.
- Do not insert foreign objects or spill liquids into any openings in the monitor case. This could cause damage or malfunction.
- Always operate the monitor using the type of power source indicated on the product label.

  If you are unsure of the type of power supply you have, please contact your local power company.
- Do not apply excessive current to sockets or extension cords. Use caution as excessive current can cause electric shock and is very dangerous.
- To protect your monitor from damage caused by power surges, turn off power to the device during long periods of inactivity or during lightning storms.
- To ensure satisfactory operation of the monitor, the computer must be equipped with a properly configured outlet marked in the AC100-240V range.
- If you experience technical problems or concerns with your monitor, please contact our customer service or authorized reseller.

- To work safely, make sure to establish the ground connection before connecting the power plug to the power source. Also, when disconnecting the ground connection, make sure to unplug the power plug first.
- This product is not intended for continuous use for 24 hours. Please unplug the power plug when you do not use the product for a long time.
- The included AC adapter and cord are intended for this product only. Do not use it for other equipment.
- Do not use cleaners or detergents containing alcohol or acetone to clean your monitor. Make sure to use a cleaner specifically designed for LCD monitors. Do not spray liquid cleaner directly on the screen. Please note that if the cleaning fluid drips and gets inside the monitor, it is very dangerous as it may cause electric shock or fire. LCD panels are easily damaged, so do not rub it with hard objects.
- Before lifting or moving the monitor, turn off the power switch and unplug all cables and power cords. When installing the monitor, lift it using the appropriate method. When lifting or carrying the monitor, make sure to grip it by the edges. Never lift the monitor by its stand or cord.

Precaution

- Using the monitor in a dark room, or using it continuously for long periods of time, may cause eye fatigue.
- Take a break of 5 to 10 minutes every hour and use the monitor in a reasonably bright room.

Cleaning and maintaining the monitor

Before cleaning the monitor, turn off the power and unplug all cables and cords.

How to maintain the monitor:

- LCD panel area: Do not use tissue paper, etc., instead use a clean, soft cloth specially designed for LCD panels. Please wipe the monitor gently. For difficult-to-remove stains, use a neutral cleaner specifically designed for LCD panels.
- Monitor frame: Wipe with a soft cloth dampened with a mild cleaner.

The symptoms listed below are normal conditions for the monitor

- When first used, the screen may flicker due to the nature of the backlight. If this symptom appears, please turn off the monitor and then turn it on again.
- Depending on your desktop setup, displayed colors, and brightness, brightness may appear uneven.
- Several pixels may or may not always be lit.
- If you display the same image for a long time, an afterimage from the previous image may persist even after switching to a different image.

  In this case, the screen will recover slowly. Otherwise, turn off the power for a few hours and the problem will be fixed.

Instead of trying to repair the monitor yourself, contact customer service or the dealer.

Welcome

Thank you for purchasing the **28.2 inch LCD monitor JAPANNEXT**.

The panel installed supports 4K+ resolution (3840 x 2560). We recommend using it in 4K+ resolution for best performance. Original performance cannot be achieved at resolutions lower than 4K+ (3840 x 2560).

Quick Start Guide

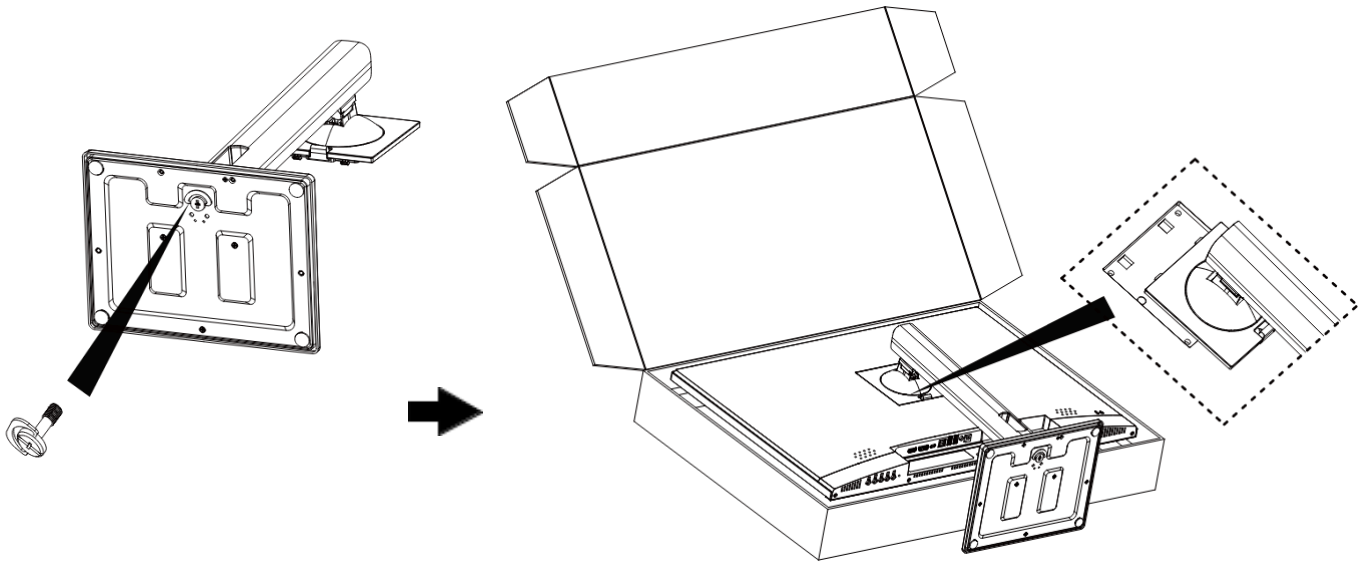
Assembling the Monitor Base

On a clean, flat, stable surface, place the monitor face down.

1. Use the provided screw to attach the stand to the monitor stand.

2. Insert the screws at the top of the bracket into the bracket mounting part on the back of the monitor.

3. Make sure the monitor and stand are securely attached before slowly raising it.



4. Make sure the monitor and stand are securely attached, then slowly raise the monitor.

Connection with a computer

1. Make sure the monitor and computer are turned off before connecting the cable.

2. Connect the power cable and compatible cables (HDMI, DP) to the monitor.

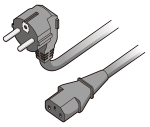
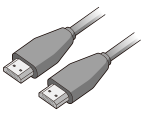
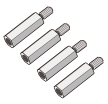
Also connect the cable (HDMI, DP) to the computer.

3. Turn on the monitor and computer.

Notice : Since problems may occur, do not connect HDMI and DP cables at the same time.

Please connect only one to a computer.

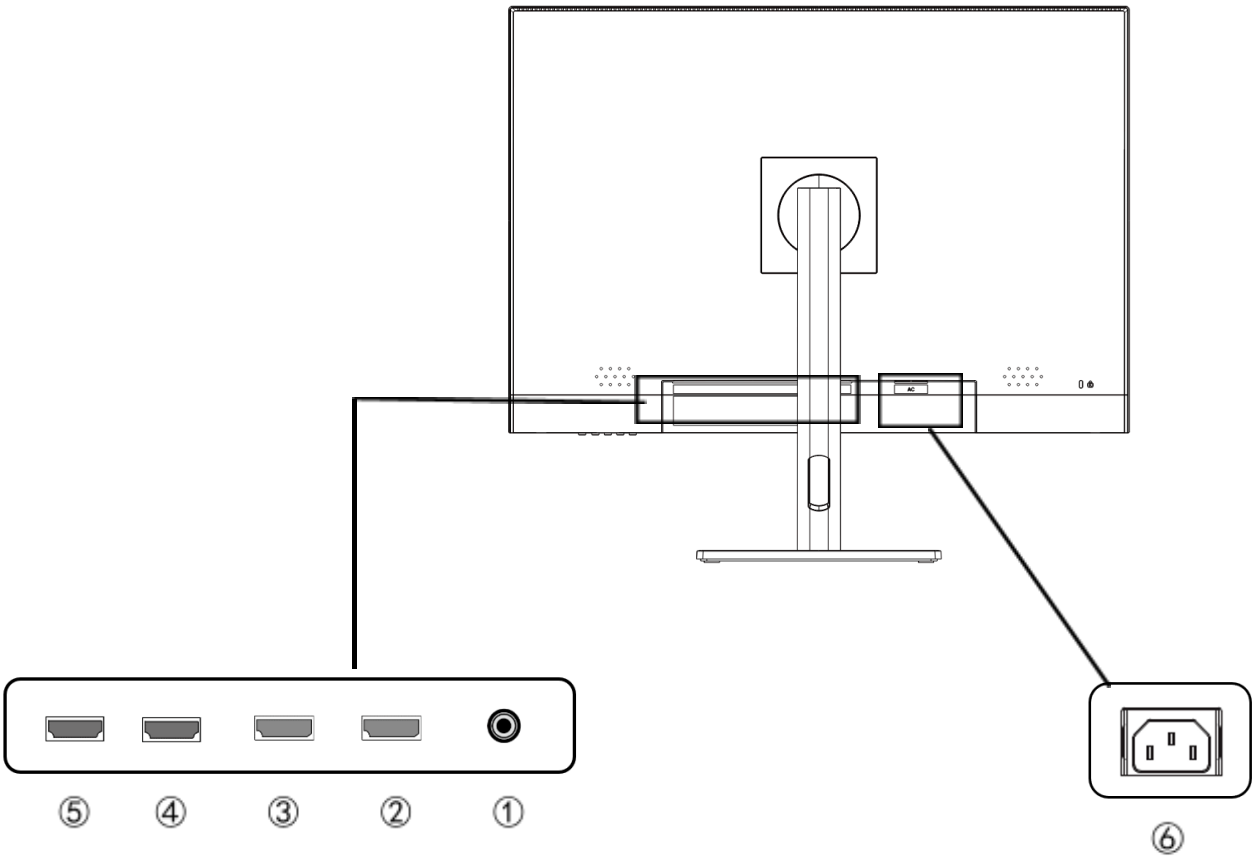
Accessories

Manual | Power cable* | HDMI cable | VESA spacer*1

*The included power cable is intended for this product only. Do not use it for other equipment.
*Used to absorb irregularities on the back of the monitor and secure the space when installing the monitor arm plate. Attach the 4 spacers to the back of the monitor, then install the monitor arm plate.

Interface / Connectivity



1: Audio output port: Possibility to connect headphones or speakers.

2: Port DP: Port compatible DP 1.4.

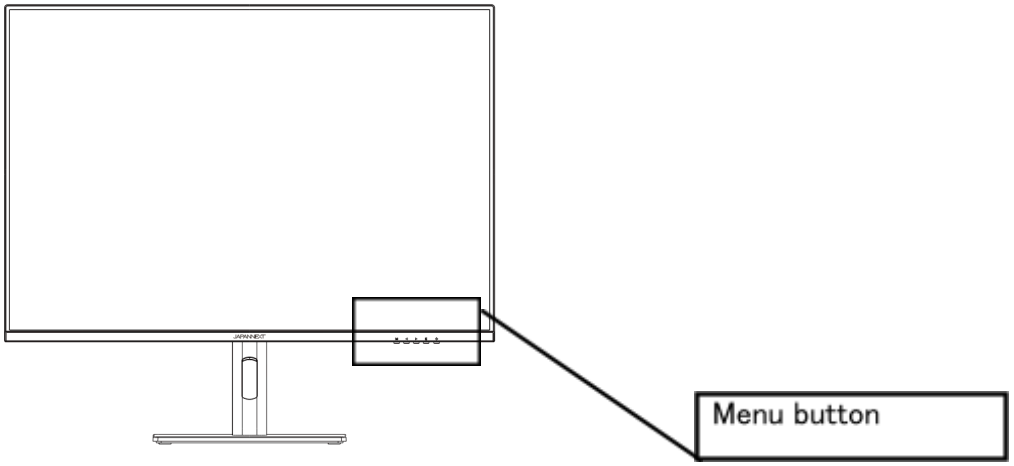
3: Port DP: Port compatible DP 1.4.

4: Port HDMI: Port compatible HDMI 2.0.

5: Port HDMI: Port compatible HDMI 2.0.

6: Power supply: Used when connecting the power cable.

Description of the display button



- **When the On-Screen Menu (OSD) is not open**

M	Show OSD menu
▼	Show volume settings
▲	Cross display (view) Press M or E to clear the display
E	Show input source
⏻	Turn on/off

- **When the on-screen menu (OSD) is displayed**

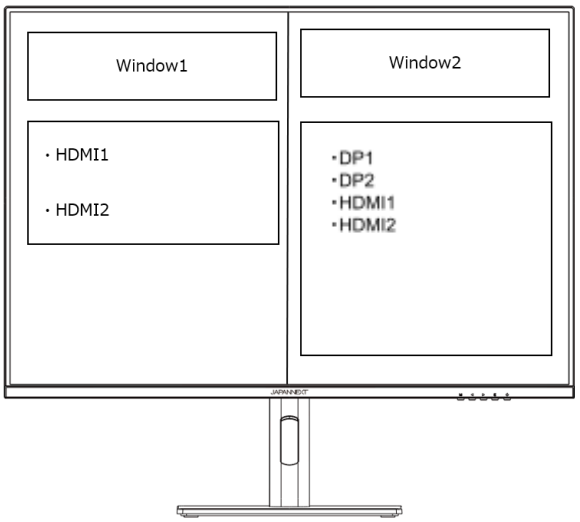
M	Select and confirm the menu item
▼	Go down a menu or decrease the value of a selection
▲	Move up a menu or increase the value of a selected item
E	Go back or close the menu
⏻	Turn on/off

On-Screen Menu (OSD)

Menu	Features	Setting value	Comment
Entry	Automatic		Select the input source
	DP1		
	DP2		
	HDMI1		
	HDMI2		
Brightness/contrast	Luminosity	0-100	Adjust the brightness
	RCD	on/off	DCR enabled/disabled*1
	Power saving mode	on/off	Enable/disable power saving
Color parameters	Gamma	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6	Adjust gamma value
	Mode image	standard	Select picture mode*1
		photo	
		movie	
		game	
		FPS	
		RTS	
	Color temperature	normal	Select color temperature
		warm color	
		cold color	
		USER	Adjust red/green/blue in the range 0-100 when using USER settings.
	Tint	0-100	Adjust the color
	Saturation	0-100	Adjust saturation
	Low blue light	0-100	Adjust blue light reduction
Image quality settings	Sharpness	0-100	Adjust sharpness
	Response time	Off/High/Medium/Low	Define response time
	Noise reduction	Off/High/Medium/Low	Set noise reduction
	Dynamic light control	on/off	Set dynamic light control
Display setting	aspect ratio	Square/4:3/1:1/Auto	Select the image ratio
Audio settings	mute	on/off	Mute
	volume	0-100	Adjust the volume
	source audio	DP1/DP2/HDMI/HDMI2	Select audio source
Multi-window	multi-window	Off/PIP/PBP Mode Screen 2	Multi-window settings
	2-input subscreen	DP1/DP2/HDMI/HDMI2	Set window 2 source
	PIP size	small/medium/large	Set panel size
	Localisation PIP	Top left/bottom left/top right/bottom right	Set the panel position
OSD	Langage	French/English, etc.	OSD language definition
	Position horizontale OSD	0-100	Adjust the horizontal position of the OSD
	Position verticale OSD	0-100	Adjust the vertical position of the OSD
	OSD transparency	0-100	Adjust OSD transparency
	OSD time setting	5-60	Set OSD display time
	Rotation OSD	Normal/90/180/270	Rotate OSD
Other	FreeSync (synchronisation adaptative)	on/off	Set FreeSync
	HDR	Off/Auto/On	Set HDR
	reset		Factory Reset Settings

PBP (Picture By Picture) settings specifications

• When using PBP settings, depending on the window, Ports of Entry can be used differently.
Window 1 (left side): HDMI port only
Window 2 (right side): all ports



MPBP vertical screen configuration method

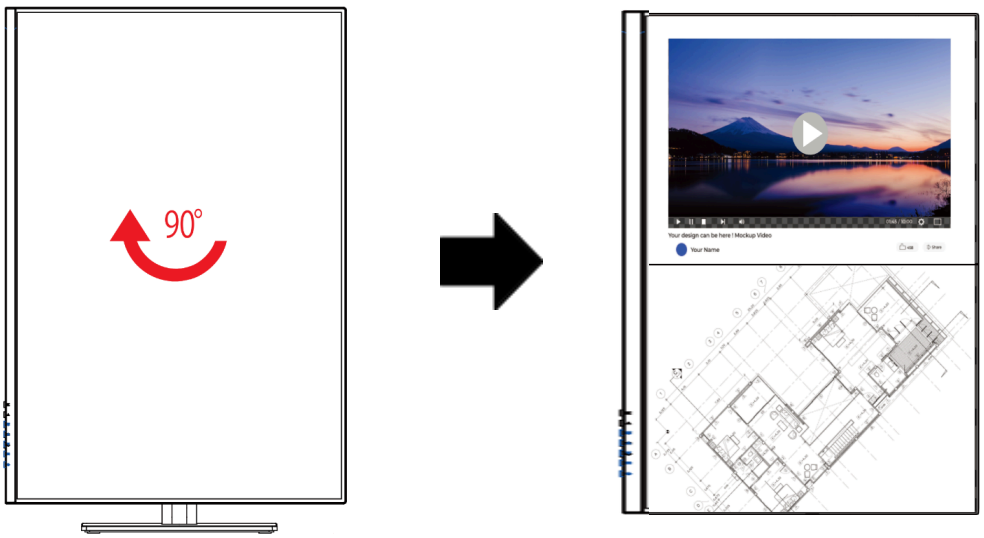
When using PBP settings, putting the monitor to portrait and configuring Windows settings, you can increase the amount of information that can be displayed.

Step 1: Select PBP2 Multi-Window Screen from the monitor OSD.

Step 2: On Monitor OSD, set OSD rotation to 270 and rotate the OSD menu.

Step 3: Grasp both ends of the monitor and rotate it 90 degrees.

Step 4: Settings → “System” → “Display” → Set “Screen orientation” to landscape



Dysfunction

Symptoms	Checkpoint
Power LED does not light up	• Is the device turned on by pressing the power button? • Make sure the power cord is securely connected to the monitor and the outlet.
No image appears even though the power indicator is on	• Is the blank screensaver running? Please move your mouse or keyboard • Make sure the brightness and contrast are not set to minimum. • Please make sure the signal cable is properly connected to your monitor and computer. • Check if the signal cable pins are bent or the cable is damaged. • Is your computer turned on? If you have another monitor, try connecting it to see if the computer works properly. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The image is distorted or ripples appear in the image.	• Please make sure the signal cable is well connected to your monitor and computer. • Keep electrical devices that may cause electrical interference away from the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The image position is off-center. Image size is incorrect	• Is your computer resolution correct? • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The screen is too bright/too dark	• Screen (OSD): Adjust brightness and contrast settings from the menu.
The image is blurry or unclear	• Set the display resolution on your PC to the same as the recommended native screen resolution of the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications? • Check if the signal cable pins are bent or the cable is damaged.
The color of the image is incorrect	• Check if the signal cable pins are bent or the cable is damaged. • Screen (OSD): Please adjust the red/blue/green color settings in the menu (color temperature). • Screen (OSD): Please reset the settings from the menu. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
Unable to display FHD	• This product supports resolutions up to 1920 x 1080 (FHD), including HDMI and DP. However, some graphics cards may not support 1920 x 1080 resolution. Please check with your local distributor or manufacturer for the hardware limitations of your computer.
Abnormal image noise	• Are the cables correctly connected?

Customer Support

JAPANNEXT

TEL: 09 70 70 80 90

Hours 9:00 a.m. to 5:00 p.m. (Closed Saturdays, Sundays and public holidays)

Contact form

https://japannext.fr/en/pages/contact

You can easily access the application form by scanning the QR code.

JAPANNEXT Co., Ltd. CS Department

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5