

# JAPANNEXT



## Écran tactile WQHD 75 Hz - 27 pouces Moniteur LCD LED avec alimentation 65 W



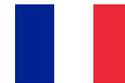
# Mode d'emploi



### Important :

Veillez vous assurer de lire ce manuel d'instructions avant utilisation.  
Veillez l'utiliser correctement pour votre sécurité.  
Une fois que vous l'aurez lu, veillez à le conserver.

# Table des matières



<b>Utilisation en toute sécurité</b>	2
<b>Précautions</b>	3
<b>Nettoyage et entretien du moniteur</b>	4
Comment entretenir le moniteur	4
Les symptômes répertoriés	4
<b>Bienvenue</b>	5
<b>Guide de démarrage rapide</b>	6
Assemblage de la base du moniteur	6
Connexion avec un ordinateur	7
<b>Accessoires</b>	7
<b>Interface / Connectique</b>	8
<b>Description du bouton d'affichage</b>	9
Lorsque le menu de l'écran (OSD) n'est pas ouvert	9
Lorsque le menu à l'écran (OSD) est affiché	9
<b>Comment utiliser les fonctionnalités tactiles</b>	10
<b>Menu Écran (OSD)</b>	11
<b>À propos du HDR</b>	12
<b>Dysfonctionnement</b>	13
<b>Spécifications principales</b>	14
<b>Support client général</b>	15

# Table of content



<b>Safety</b>	18
<b>Precaution</b>	19
<b>Cleaning and maintaining the monitor</b>	20
How to maintain the monitor	20
The symptoms listed	20
<b>Welcome</b>	21
<b>Quick Start Guide</b>	22
Assembling the Monitor Base	22
Connection with a computer	23
<b>Accessories</b>	23
<b>Interface / Connectivity</b>	24
<b>Description of the display button</b>	25
When the On-Screen Menu (OSD) is not open	25
When the on-screen menu (OSD) is displayed	25
<b>How to use touch features</b>	26
<b>On-Screen Menu (OSD)</b>	27
<b>About HDR</b>	28
<b>Dysfunction</b>	29
<b>Main specifications</b>	30
<b>Customer Support</b>	31

# Utilisation en toute sécurité

---

Veillez lire attentivement tous les manuels d'instructions inclus avant utilisation.

- Placez le moniteur sur une surface plane et stable. Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, évitez les températures élevées, les températures basses, l'humidité élevée et l'accumulation de poussière.  
N'utilisez pas le moniteur dans un endroit où il pourrait être mouillé ou exposé à l'eau.
- N'ouvrez jamais le boîtier du moniteur car il contient des pièces à haute tension à l'intérieur qui pourraient provoquer des blessures graves ou un incendie si vous entrez en contact avec elles.
- Si l'alimentation électrique est endommagée, veuillez contacter notre service client ou votre revendeur. N'essayez jamais d'inspecter ou de réparer le produit vous-même.
- Avant utilisation, veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés et que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. Si vous découvrez des dommages ou des zones flous, veuillez contacter immédiatement votre revendeur.
- Les fentes et ouvertures en haut ou à l'arrière du moniteur sont des trous de ventilation requis pour ce produit. Ne couvrez pas ces trous. Ne placez pas ce produit à proximité ou au-dessus d'une source de chaleur telle qu'un radiateur sans une ventilation adéquate.
- N'insérez pas d'objets étrangers et ne renversez pas de liquides dans les ouvertures du boîtier du moniteur. Cela pourrait provoquer des dommages ou un dysfonctionnement.
- Faites toujours fonctionner le moniteur en utilisant le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.  
Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre maison, veuillez contacter votre compagnie d'électricité locale.
- N'appliquez pas de charges de courant excessives aux prises ou aux rallonges du bureau. Soyez prudent car un courant excessif peut provoquer un choc électrique et est très dangereux.
- Pour protéger votre moniteur des dommages causés par les surtensions, coupez l'alimentation de l'appareil pendant de longues périodes d'inactivité ou pendant des orages.
- Pour garantir un fonctionnement satisfaisant du moniteur, le PC utilisé avec doit être équipé d'une prise correctement configurée marquée dans la plage AC100-240V.

- Si vous rencontrez des problèmes techniques ou des préoccupations avec votre moniteur, veuillez contacter notre service client ou revendeur agréé.
- Pour travailler en toute sécurité, assurez-vous d'établir la connexion à la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veuillez d'abord à débrancher la fiche d'alimentation.
- Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé en continu pendant 24 heures. Veuillez débrancher la fiche d'alimentation lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période.
- L'adaptateur secteur et le cordon inclus sont exclusivement destinés à ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.
- N'utilisez pas de nettoyeurs ou de détergents contenant de l'alcool ou de l'acétone pour nettoyer votre moniteur. Assurez-vous d'utiliser un nettoyeur spécialement conçu pour les moniteurs LCD. Ne vaporisez pas de nettoyeur liquide directement sur l'écran. Veuillez noter que si le liquide nettoyeur s'égoutte et pénètre à l'intérieur du moniteur, cela est très dangereux car cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie. Les panneaux LCD s'endommagent facilement, ne le frottez donc pas avec des objets durs.
- Avant de soulever ou de déplacer le moniteur, éteignez l'interrupteur d'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons d'alimentation. Lors de l'installation du moniteur, soulevez-le en utilisant la méthode appropriée. Lorsque vous soulevez ou transportez le moniteur, veillez à le saisir par les bords. Ne soulevez jamais le moniteur par son support ou son cordon.

## Précautions

---

- L'utilisation du moniteur dans une pièce sombre, ou son utilisation continue pendant de longues périodes peut provoquer une fatigue oculaire.
- Faites une pause de 5 à 10 minutes toutes les heures et utilisez le moniteur dans une pièce raisonnablement lumineuse.

# Nettoyage et entretien du moniteur

---

Avant de nettoyer le moniteur, éteignez l'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons.

## Comment entretenir le moniteur :

- Zone du panneau LCD : N'utilisez pas de papier de soie, etc., utilisez plutôt un chiffon propre et doux spécialement conçu pour les panneaux LCD. Veuillez essuyer le moniteur doucement. Pour les tâches difficiles à enlever, utilisez un nettoyant neutre spécialement conçu pour les panneaux LCD.
- Cadre du moniteur : Essuyez avec un chiffon doux imbibé d'un nettoyant doux.

## Les symptômes répertoriés ci-dessous sont des conditions normales pour le moniteur

- Lors de la première utilisation, l'écran peut scintiller en raison de la nature du rétroéclairage. Si ce symptôme apparaît, veuillez éteindre le moniteur, puis le rallumer.
- En fonction de la configuration de votre bureau, des couleurs affichées et de la luminosité, la luminosité peut paraître inégale.
- Il se peut que plusieurs pixels soient toujours allumés ou non.
- Si vous affichez la même image pendant une longue période, une image rémanente de l'image précédente peut persister même après le passage à une image différente.

Dans ce cas, l'écran récupérera lentement. Sinon, coupez le courant pendant quelques heures et le problème sera réparé.

Au lieu d'essayer de réparer vous-même le moniteur, contactez le service client ou le revendeur.

# Bienvenue

---

Merci d'avoir acheté le **moniteur LCD 27 pouces JAPANNEXT**.

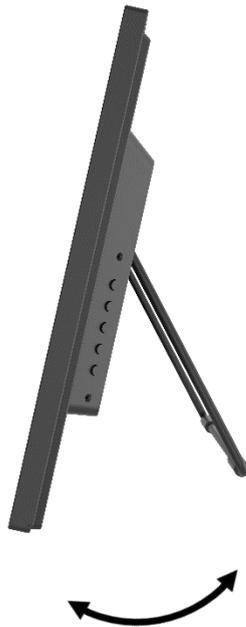
Le panneau installé prend en charge la résolution WQHD (2560 x 1440). Nous vous recommandons de l'utiliser en résolution WQHD pour atteindre son plein potentiel. Si la résolution est inférieure à WQHD, les performances d'origine ne peuvent pas être atteintes.

# Guide de démarrage rapide

---

## Assemblage de la base du moniteur

Attention : Veuillez manipuler le moniteur avec précaution. Si vous appuyez sur l'écran LCD avec les doigts, vous risquez d'endommager le panneau.



\*Ouvrir de force le support à l'arrière peut causer des dommages. De plus, si l'angle du support n'est pas assez incliné, il risque de tomber. Veuillez faire attention à ne pas renverser l'unité principale lorsque vous l'utilisez.

## Connexion avec un ordinateur

1. Assurez-vous que le moniteur et l'ordinateur soient éteints avant de connecter le câble.
2. Connectez le câble d'alimentation et les câbles compatibles (HDMI, DP, Type-C) au moniteur.  
Connectez également le câble (HDMI, DP, Type-C) à l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur et l'ordinateur.

**Attention** : Afin de travailler en toute sécurité, assurez-vous de connecter la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation.

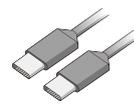
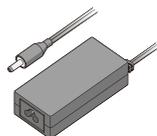
De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veillez à débrancher la fiche d'alimentation de la prise.

**Avis** : Étant donné que des problèmes peuvent survenir, ne connectez pas les câbles HDMI, Type-C et DP en même temps.

Veillez en connecter un seul à un ordinateur.

## Accessoires

---



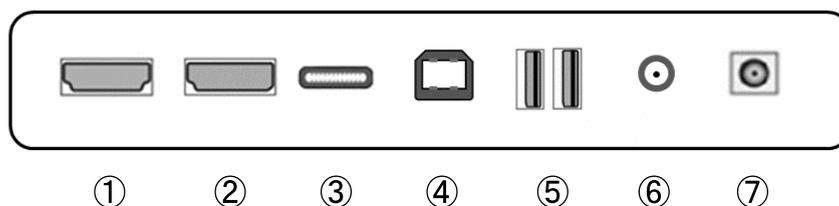
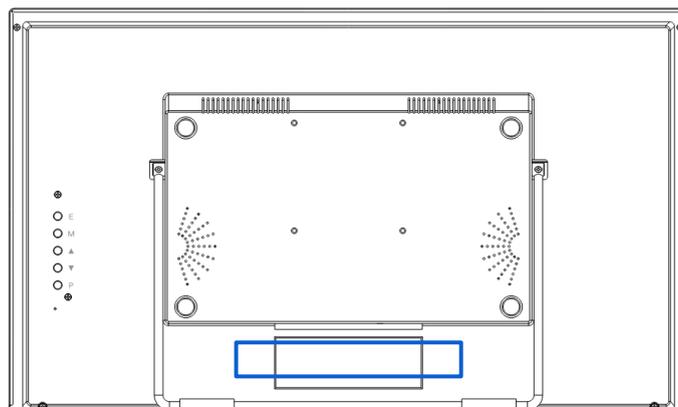
Manuel | Câble d'alimentation | Adaptateur secteur | Câble HDMI | Câble type C | Câble USB-B

\*Une carte de garantie peut être incluse avec le manuel.

\*Le câble d'alimentation inclus est destiné à une utilisation exclusive avec ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.

# Interface / Connectique

---



**1 : Port HDMI :** Port compatible HDMI 1.4 (2560 x 1440 à 75 Hz).

**2 : Port DP :** Prend en charge DP 1.2 (2560 x 1440 à 75 Hz).

**3 : Port de type C :** Port compatible USB Type-C (2560 x 1440 à 75 Hz). Il peut être utilisé pour alimenter (65W) des appareils externes.

**4 : Port USB-B :** En vous connectant à un PC avec un câble de conversion USB-B vers USB-A, même en cas de connexion HDMI ou DP, vous pouvez connecter une souris et un clavier au port USB.

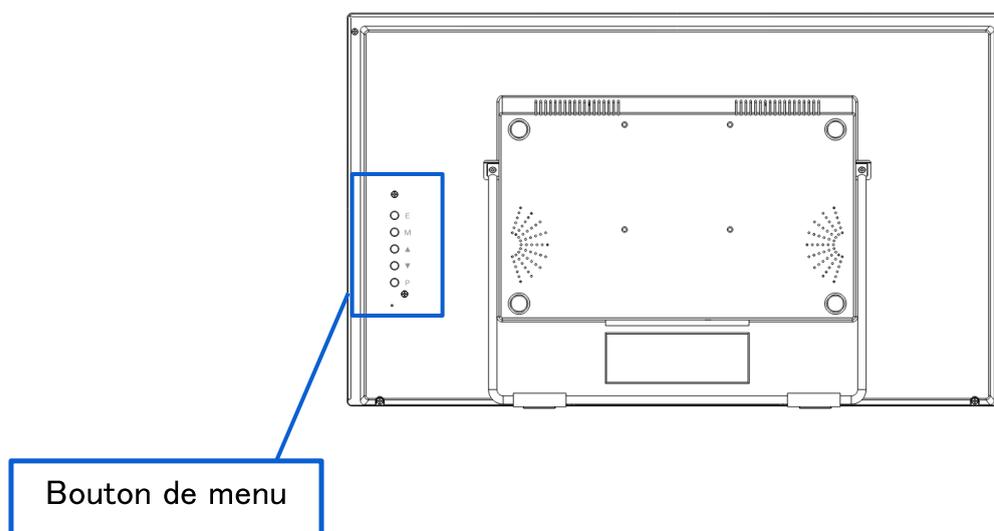
**5 : Port USB x2 :** Vous pouvez connecter une souris et un clavier lorsque avec un périphérique de type C.

**6 : Port de sortie audio :** Possibilité de connecter des écouteurs ou des haut-parleurs.

**7 : Prise d'alimentation :** Veuillez connecter l'adaptateur secteur avant utilisation.

# Description du bouton d'affichage

---



- **Lorsque le menu de l'écran (OSD) n'est pas ouvert**

E	Écran de sélection d'entrée open source
M	Ouvrez le menu à l'écran (OSD)
▲	Afficher les paramètres de luminosité (raccourci clavier)
▼	Afficher les paramètres de volume (raccourci clavier)
P	Marche / arrêt

- **Lorsque le menu à l'écran (OSD) est affiché**

E	Revenir en arrière ou fermer le menu
M	Sélectionner et confirmer l'élément de menu
▲	Remonter un menu ou augmenter la valeur d'un élément sélectionné
▼	Descendre dans un menu ou diminuer la valeur d'un élément sélectionné
P	Marche / arrêt

# Comment utiliser les fonctionnalités tactiles

---

Vous pouvez utiliser la fonction tactile en vous connectant à un PC avec un câble Type-C.

Lorsqu'il est utilisé avec une connexion HDMI ou DP, vous pouvez utiliser la fonction tactile en vous connectant au PC avec un câble de conversion USB-B vers USB-A au port USB-B.

\*La fonction tactile ne peut être utilisée que sur le PC connecté.

\*Mac n'est pas pris en charge (seulement pour l'option tactile, le reste fonctionnera sur Mac).

# Menu Écran (OSD)

Menu	Fonction	Valeur de réglage	Commentaire	
Luminosité	Luminosité	0-100	Régler la luminosité	
	Contraste	0-100	Ajuster le contraste	
	ÉCO		Standard	Paramètres du mode image
			jeu	
			cinéma	
			texte	
			FPS	
RTS				
RCD	ON/OFF	Paramètres de contraste dynamiques		
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	ON/OFF	Paramètres d'économie d'énergie		
Images	Rapport d'affichage	large	Définition du rapport hauteur/largeur	
		4:3		
Couleur	Paramètres de couleur	couleur chaude	Régler la température de couleur	
		sRGB		
		Paramètre d'utilisateur		
		couleur froide		
	rouge	0-100	Ajuster lors de l'utilisation des paramètres utilisateur	
	vert	0-100		
	vert	0-100		
FAIBLE LUMIÈRE BLEUE	0-100	Paramètres de réduction de la lumière bleue		
OSD	Langue	Anglais/Français	Sélectionner une langue	
	Position horizontale OSD	0-100	Ajuster la position horizontale de l'OSD	
	Position verticale OSD	0-100	Ajuster la position verticale de l'OSD	
	Réglage de l'heure OSD	10-60	Ajuster le temps d'affichage de l'OSD	
	Transparence OSD	0-100	Ajuster la transparence de l'OSD	
Réinitialiser	Réinitialiser		Paramètres de réinitialisation d'usine	
	mise hors tension automatique	OFF/10/20/30/40/50 /60/120/240	Configuration de la mise hors tension automatique	
	MODE HDR	AUTO/2084/OFF	Paramètres HDR	
Autres	Source d'entrée	AUTO	Sélectionner la source d'entrée	
		Type-C		
		DP		
		HDMI		
	Muet	ON/OFF	Paramètres de sourdine	
	Volume	0-100	Régler le volume	
FreeSync	ON/OFF	Paramètres FreeSync		

\*Veuillez noter que la conception, les spécifications et l'apparence du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis en raison de l'amélioration du produit.

\*Si les informations répertoriées diffèrent de l'article réel, la priorité sera donnée à l'article réel.

# À propos du HDR

---

HDR signifie High Dynamic Range. Il s'agit d'une technologie d'affichage qui peut exprimer une plage de luminosité plus large que la plage dynamique standard SDR conventionnelle.

## **Réglez le HDR dans le menu de l'écran (OSD) sur automatique.**

Le moniteur peut alors activer automatiquement la fonctionnalité HDR si le lecteur et le contenu sont compatibles.

Selon les paramètres de Windows 10, le HDR peut ne pas s'afficher correctement.

Vérifiez si les paramètres HDR dans Windows 10 sont activés ou désactivés.

Comment ouvrir l'écran des paramètres :

Paramètres > Système > Affichage

Selon les spécifications de votre carte graphique, les photos et le texte peuvent ne pas s'afficher correctement lorsque la fonction HDR du moniteur est activée.

**Remarque** : En fonction de l'appareil connecté, les rougeurs peuvent devenir légèrement plus fortes lors de l'utilisation du HDR. Dans ce cas, désactivez le HDR sur l'OSD et réactivez la fonction HDR.

**Remarque** : Pour activer le HDR, l'appareil connecté et le contenu doivent prendre en charge le HDR.

**Description** : Mise à jour de Windows 10 Fall Creators (version 1709), si la carte graphique ne prend pas en charge le HDR, les paramètres Windows HDR ne seront pas affichés.

# Dysfonctionnement

---

Symptômes	Point de contrôle
<b>La LED d'alimentation ne s'allume pas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil est-il allumé en appuyant sur le bouton d'alimentation ?</li> <li>• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au moniteur et à la prise.</li> </ul>
<b>Aucune image n'apparaît même si le voyant d'alimentation est allumé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'économiseur d'écran vide est-il en cours d'exécution ?? Veuillez déplacer votre souris ou votre clavier</li> <li>• Assurez-vous que la luminosité et le contraste ne soient pas réglés au minimum.</li> <li>• Veuillez vous assurer que le câble de signal est correctement connecté à votre moniteur et à votre ordinateur.</li> <li>• Vérifiez si les broches du câble de signal sont pliées ou si le câble est endommagé.</li> <li>• Votre ordinateur est-il allumé ? Si vous avez un autre moniteur, essayez de le connecter et vérifiez si votre ordinateur fonctionne correctement.</li> <li>• La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?</li> </ul>
<b>L'image est déformée ou des ondulations apparaissent dans l'image.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez vous assurer que le câble de signal est correctement connecté à votre moniteur et à votre ordinateur.</li> <li>• Éloignez du moniteur les appareils électriques susceptibles de provoquer des interférences électriques.</li> <li>• La tension est-elle normale ? → Veuillez ne pas utiliser de câblage au pied du moniteur</li> <li>• La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?</li> </ul>
<b>La position de l'image est décentrée.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La résolution de votre ordinateur est-elle correcte ?</li> </ul>
<b>La taille de l'image est incorrect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?</li> </ul>
<b>L'écran est trop lumineux/trop sombre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écran (OSD) : Ajustez les paramètres de luminosité et de contraste à partir du menu.</li> </ul>
<b>L'image est floue ou peu claire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez la résolution d'affichage sur votre PC sur le même mode que la résolution native d'écran recommandée pour le moniteur.</li> <li>• La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?</li> <li>• Vérifiez si les broches du câble de signal sont pliées ou si le câble est endommagé.</li> </ul>
<b>La couleur de l'image est incorrect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si les broches du câble de signal sont pliées ou si le câble est endommagé.</li> <li>• Écran (OSD) : Veuillez ajuster les paramètres rouge/bleu/vert dans le menu (température de couleur).</li> <li>• Écran (OSD) : Veuillez réinitialiser les paramètres à partir du menu.</li> <li>• La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?</li> </ul>
<b>Impossible d'afficher WQHD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce produit prend en charge des résolutions jusqu'à 2 560 x 1 440 (WQHD), notamment HDMI, DP et TYPE-C. Cependant, certaines cartes graphiques ne prennent pas en charge le 2560x1440. Veuillez vérifier auprès de votre distributeur ou fabricant local les limitations matérielles de votre ordinateur.</li> </ul>
<b>Bruits sur l'image anormaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le câble est-il correctement connecté ?</li> </ul>

# Spécifications principales

Menu	Fonction	Valeur de réglage
<b>Écran LCD</b>	Type de dalle	IPS
	Taille de la dalle	27
	Rétroéclairage	E-LED
	Luminosité	350 cd/m2
	Contraste	1000:1
	Taux de rafraîchissement	75Hz
	Taux de contraste (DCR)	OUI
	Taille des pixels	Environ 0,233 mm
	Résolution	2560x1440
	Format de l'écran	16:9
	Temps de réponse	5 ms (OD)
	Angle de vision	H:178°V:178°
	Type de surface	brillant
	Couleur de l'écran	16,77 millions de couleurs
<b>Fonction</b>	FreeSync	OUI
	Anti scintillement (réduction du scintillement)	OUI
	Mode de réduction de la lumière bleue	OUI
	HDCP	OUI 2.2
	HDR10	OUI
<b>Entrée de signal</b>	DP	1.2 2560x1440 à 75Hz
	HDMI	1.4 2560x1440 à 75Hz
	Type-C (USB-C)	Alimentation 2560 x 1440 @ 75 Hz 65W disponible
	USB1	OUI (KVM)
	USB2	OUI (KVM)
	USB-B	OUI
<b>Audio</b>	Écouteur	OUI
	Haut-Parleur	2Wx2
<b>Alimentation</b>	Consommation (W)	Max ≤20W Standard ≤14 Économie d'énergie ≤12W Veille ≤0,5
<b>Conditions environnementales</b>	Température de fonctionnement	0-50 °C
	Humidité (%)	10% - 90%
<b>Dimensions</b>	Dimensions extérieures (sans support)	Hauteur 375 mm x Largeur 626 mm x Profondeur 47 mm
	Dimensions extérieures (avec support)	Hauteur 375-245 mm x Largeur 626 mm x Profondeur 385 mm
	Dimensions de l'emballage	Hauteur 452 mm x Largeur 683 mm x Profondeur 114 mm
	Poids du produit (kg)	Environ 7,5 kg
	Poids total de l'emballage (kg)	Environ 9 Kg
	Fonction d'inclinaison	15~50°
	Plage de puissance CA	CA 100-240 V 50/60 Hz/à CC 24 V 4 A.
	Voyant d'alimentation	Allumé : Bleu Veille : Rouge
	VESA/Montage (en mm)	100x100mm

# Support client général



**TÉL : 09 70 70 80 90**

Horaires de 9h00 à 17h00 (Fermé les samedis, dimanches et jours fériés)

## **Formulaire de contact**

<https://japannext-eu.gorgias.help/fr-FR/contact>

Vous pouvez facilement accéder au formulaire de demande en scannant le code QR.



JAPANNEXT Co., Ltd. Département CS

506-5 Yukikawa, ville d'Isumi, Chiba 298-0134



## WQHD 75Hz touchscreen - 27 inches LED LCD monitor with 65W power supply



# Manual



### Important:

Please make sure to read this instruction manual before use.  
Please use it correctly for your safety.  
Once you have read it, make sure to keep it.

# Safety

---

Please read all included instruction manuals carefully before use.

- Place the monitor on a flat, stable surface. To avoid the risk of fire or electric shock, avoid high temperatures, low temperatures, high humidity and accumulation of dust.

Do not use the monitor where it may become wet or exposed to water.

- Do not open and never cover the monitor case because it contains high voltage parts inside which could cause serious injury or fire if you come into contact with them.
- If the power supply is damaged, please contact our customer service or your dealer. Never attempt to inspect or repair the product yourself.
- Before use, please ensure that all cables are properly connected and the power cord is not damaged. If you discover any damage or blurred areas, please contact your dealer immediately.
- The slots and openings on the top or back of the monitor are required ventilation holes for this product. Do not cover these holes. Do not place this product near or above a heat source such as a radiator without adequate ventilation.
- Do not insert foreign objects or spill liquids into any openings in the monitor case. This could cause damage or malfunction.
- Always operate the monitor using the type of power source indicated on the product label.

If you are unsure of the type of power supply you have, please contact your local power company.

- Do not apply excessive current to sockets or extension cords. Use caution as excessive current can cause electric shock and is very dangerous.
- To protect your monitor from damage caused by power surges, turn off power to the device during long periods of inactivity or during lightning storms.
- To ensure satisfactory operation of the monitor, the computer must be equipped with a properly configured outlet marked in the AC100-240V range.
- If you experience technical problems or concerns with your monitor, please contact our customer service or authorized reseller.

- To work safely, make sure to establish the ground connection before connecting the power plug to the power source. Also, when disconnecting the ground connection, make sure to unplug the power plug first.
- This product is not intended for continuous use for 24 hours. Please unplug the power plug when you do not use the product for a long time.
- The included AC adapter and cord are intended for this product only. Do not use it for other equipment.
- Do not use cleaners or detergents containing alcohol or acetone to clean your monitor. Make sure to use a cleaner specifically designed for LCD monitors. Do not spray liquid cleaner directly on the screen. Please note that if the cleaning fluid drips and gets inside the monitor, it is very dangerous as it may cause electric shock or fire. LCD panels are easily damaged, so do not rub it with hard objects.
- Before lifting or moving the monitor, turn off the power switch and unplug all cables and power cords. When installing the monitor, lift it using the appropriate method. When lifting or carrying the monitor, make sure to grip it by the edges. Never lift the monitor by its stand or cord.

## Precaution

---

- Using the monitor in a dark room, or using it continuously for long periods of time, may cause eye fatigue.
- Take a break of 5 to 10 minutes every hour and use the monitor in a reasonably bright room.

# Cleaning and maintaining the monitor

---

Before cleaning the monitor, turn off the power and unplug all cables and cords.

## How to maintain the monitor:

- LCD panel area: Do not use tissue paper, etc., instead use a clean, soft cloth specially designed for LCD panels. Please wipe the monitor gently. For difficult-to-remove stains, use a neutral cleaner specifically designed for LCD panels.
- Monitor frame: Wipe with a soft cloth dampened with a mild cleaner.

## The symptoms listed below are normal conditions for the monitor

- When first used, the screen may flicker due to the nature of the backlight. If this symptom appears, please turn off the monitor and then turn it on again.
- Depending on your desktop setup, displayed colors, and brightness, brightness may appear uneven.
- Several pixels may or may not always be lit.
- If you display the same image for a long time, an afterimage from the previous image may persist even after switching to a different image.

In this case, the screen will recover slowly. Otherwise, turn off the power for a few hours and the problem will be fixed.

Instead of trying to repair the monitor yourself, contact customer service or the dealer.

# Welcome

---

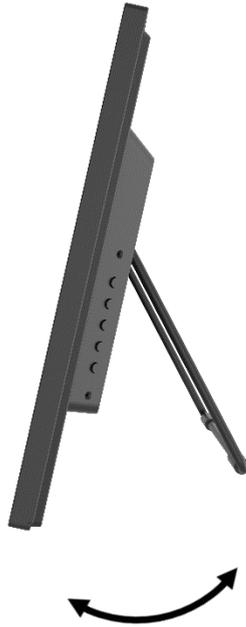
Thank you for purchasing the **JAPANNEXT 27 inch LCD monitor**.

The installed panel supports WQHD (2560 x 1440) resolution. We recommend using it in WQHD resolution to reach its full potential. If the resolution is lower than WQHD, the original performance cannot be achieved.

# Quick Start Guide

---

## Assembling the Monitor Base



\*Forcing the stand open at the rear may cause damage. In addition, if the angle of the stand is not sufficiently inclined, it may fall over. Take care not to tip the main unit when in use.

## Connection with a computer

1. Make sure the monitor and computer are turned off before connecting the cable.
2. Connect the power cable and compatible cables (HDMI, DP, Type-C) to the monitor.

Also connect the cable (HDMI, DP, Type-C) to the computer.

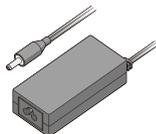
3. Turn on the monitor and computer.

**Notice** : Since problems may occur, do not connect HDMI, Type-C and DP cables at the same time.

Please connect only one to a computer.

## Accessories

---

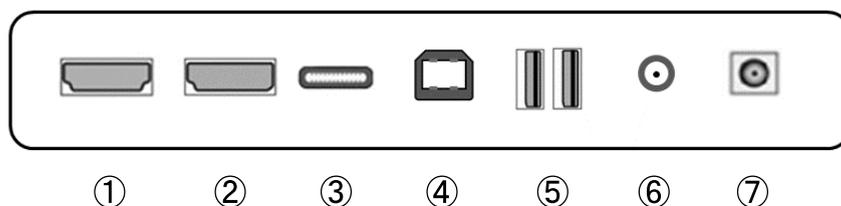
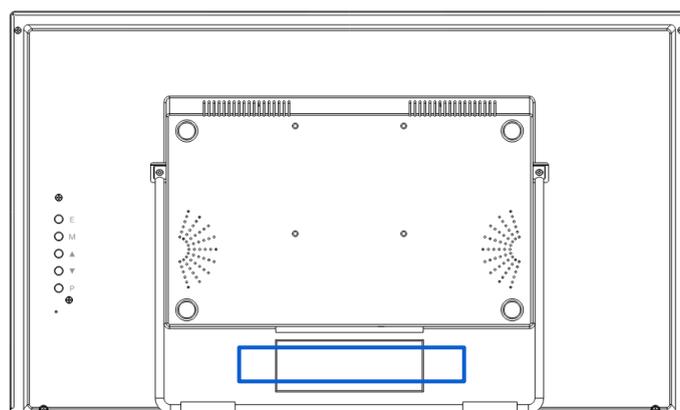


Manual | Power cable | AC adapter | HDMI cable | Type C Cable | USB-B Cable

\*The included power cable is intended to use only with this product. Do not use it for other equipment.

# Interface / Connectivity

---



**1: Port HDMI:** compatible HDMI 1.4 (2560 x 1440 à 75 Hz).

**2: Port DP:** DisplayPort 1.2 (2560 x 1440 at 75 Hz).

**3: Type-C port:** Compatible USB Type-C (2560x1440 at 75 Hz). It can be used to power (65W) external devices.

**4: Port USB-B:** By connecting to a PC with a USB-B to USB-A conversion cable, even with HDMI or DP connection, you can connect a mouse and keyboard to the USB port at the back of the monitor.

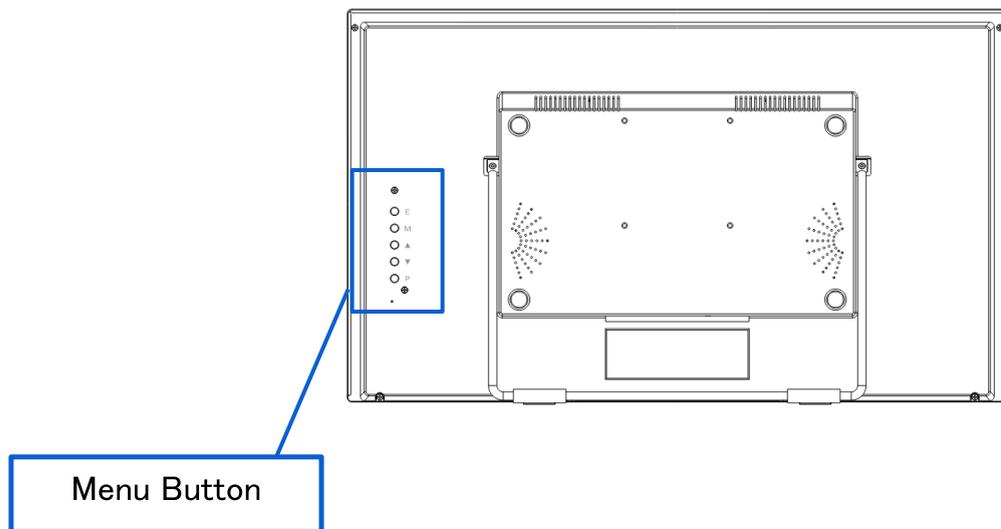
**5: Port USB x2 :** You can connect and use a mouse and keyboard when using a Type-C swap device.

**6: Audio output port:** Possibility to connect headphones or speakers.

**7: Power jack:** Please connect the power adapter before use.

# Description of the display button

---



- **When the On-Screen Menu (OSD) is not open**

E	Open source input selection screen
M	Open the on-screen menu (OSD)
▲	Show brightness settings (keyboard shortcut)
▼	Show volume settings (keyboard shortcut)
P	On Off

- **When the on-screen menu (OSD) is displayed**

E	Go back or close the menu
M	Select and confirm the menu item
▲	Move up a menu or increase the value of a selected item
▼	Go down a menu or decrease the value of a selected item
P	On Off

# How to use touch features

---

You can use the touch function by connecting to a PC with a Type-C cable.

When used with HDMI or DP connection, you can use the touch function by connecting to the PC with a USB-B to USB-A conversion cable to the USB-B port.

\*The touch function can only be used on the connected PC.

\*Mac is not supported (the touch feature will not work with a Mac, but the rest will work)

# On-Screen Menu (OSD)

Menu	Features	Setting value	Comment
<b>Brightness</b>	Brightness	0-100	Adjust the brightness
	Contrast	0-100	Adjust contrast
	ECO	Standard	Picture mode settings
		game	
		movie	
		text	
		FPS	
RTS			
RCD	ON/OFF	Dynamic Contrast Settings	
ENERGY SAVING	ON/OFF	Power saving settings	
<b>Images</b>	Display	large	Setting the aspect ratio
		4:3	
<b>Color</b>	Color parameters	warm colour	Adjust the color temperature
		sRGB	
		User setting	
		cold color	
	Red	0-100	Adjust when using user settings
Green	0-100		
Blue	0-100		
LOW BLUE LIGHT	0-100	Blue light reduction settings	
<b>OSD</b>	Language	English French	Select a language
	Position horizontale OSD	0-100	Adjust the horizontal position of the OSD
	Position verticale OSD	0-100	Adjust the vertical position of the OSD
	OSD time setting	10-60	Adjust OSD display time
	Transparency OSD	0-100	Adjust OSD transparency
<b>Reset</b>	Reset		Factory Reset Settings
	Auto power off	OFF/10/20/30/40/50 /60/120/240	Configuring Auto Power Off
	HDR MODE	AUTO/2084/OFF	HDR Settings
<b>Other</b>	Source entry	AUTO	Select the input source
		Type-C	
		DP	
		HDMI	
	Mute	ON/OFF	Mute Settings
	Volume	0-100	Adjust the volume
FreeSync	ON/OFF	FreeSync Settings	

\*Please note that product design, specifications and appearance are subject to change without notice due to product improvement.

\*If the information listed differs from the actual item, priority will be given to the actual item.

# About HDR

---

HDR stands for High Dynamic Range. This is a display technology that can express a wider range of brightness than the conventional SDR standard dynamic range.

## **Set HDR in the screen menu (OSD) to automatic.**

The monitor can then automatically enable HDR functionality if the player and content are compatible.

Depending on Windows 10 settings, HDR may not display correctly.

Check if HDR settings in Windows 10 are enabled or disabled.

How to open the settings screen:

Settings > System > Display

Depending on your graphics card specifications, photos and text may not display correctly when the monitor's HDR function is enabled.

**Note:** Depending on the connected device, redness may become slightly stronger when using HDR. In this case, turn off HDR on the OSD and turn HDR back on.

**Note:** To enable HDR, the connected device and content must support HDR.

**Description:** Windows 10 Fall Creators Update (version 1709), if the graphics card does not support HDR, Windows HDR settings will not be displayed.

# Dysfunction

---

Symptoms	Checkpoint
<b>Power LED does not light up</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the device turned on by pressing the power button?</li> <li>• Make sure the power cord is securely connected to the monitor and the outlet.</li> </ul>
<b>No image appears even though the power indicator is on</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the blank screensaver running?? Please move your mouse or keyboard</li> <li>• Make sure the brightness and contrast are not set to minimum.</li> <li>• Please make sure the signal cable is properly connected to your monitor and computer.</li> <li>• Check if the signal cable pins are bent or the cable is damaged.</li> <li>• Is your computer turned on? If you have another monitor, try connecting it and Check if your computer is working properly.</li> <li>• Does the computer signal timing match the monitor specifications?</li> </ul>
<b>The image is distorted or ripples appear in the image.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Please make sure the signal cable is properly connected to your monitor and computer.</li> <li>• Keep electrical devices that may cause electrical interference away from the monitor.</li> <li>• Does the computer signal timing match the monitor specifications?</li> </ul>
<b>The image position is off-center. Image size is incorrect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is your computer resolution correct?</li> <li>• Does the computer signal timing match the monitor specifications?</li> </ul>
<b>The screen is too bright/too dark</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Screen (OSD): Adjust brightness and contrast settings from the menu.</li> </ul>
<b>The image is blurry or unclear</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Set the display resolution on your PC to the same as the recommended native screen resolution for the monitor.</li> <li>• Does the computer signal timing match the monitor specifications?</li> <li>• Check if the signal cable pins are bent or the cable is damaged.</li> </ul>
<b>The color of the image is incorrect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if the signal cable pins are bent or the cable is damaged.</li> <li>• Screen (OSD): Please adjust the red/blue/green settings in the menu (color temperature).</li> <li>• Screen (OSD): Please reset the settings from the menu.</li> <li>• Does the computer signal timing match the monitor specifications?</li> </ul>
<b>Unable to display WQHD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This product supports resolutions up to 2560 x 1440 (WQHD), including HDMI, DP and TYPE-C. However, some graphics cards do not support 2560x1440. Please check with your local distributor or manufacturer for the hardware limitations of your computer.</li> </ul>
<b>Abnormal image noise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the cable connected correctly?</li> </ul>

# Main specifications

Menu	Features	Setting value
<b>LCD</b>	Type of panel	IPS
	Size of panel	27
	Brightness	350 cd/m2
	Contrast	1000:1
	Refreshment Rate	75Hz
	DCR	YES
	Pixels Size	About 0,233 mm
	Resolution	2560x1440
	Screen format	16:9
	Response Time	5 ms (OD)
	Vision angle	H:178°V:178°
	Type of surface	Glossy
	Screen color	16.77 million colors
<b>Features</b>	FreeSync	YES
	Anti flicker (flicker reduction)	YES
	Blue light reduction code	YES
	HDCP	YES 2.2
	HDR10	YES
<b>Signal input</b>	DP	1.2 2560x1440 at 75Hz
	HDMI	1.4 2560x1440 at 75Hz
	Type-C (USB-C)	Power 2560 x 1440 @ 75 Hz 65W disponible
	USB1	YES (KVM)
	USB2	YES (KVM)
	USB-B	YES
<b>Audio</b>	Headphones	YES
	Loud speaker	2Wx2
<b>Power</b>	Consumption (IN)	Max ≤20W Standard ≤14 Power saving ≤12W Standby ≤0.5
<b>Environmental conditions</b>	Operating temperature	0-50 °C
	Humidity (%)	10% - 90%
<b>Sizes</b>	External dimensions (without support)	Height 375 mm x Width 626 mm x Depth 47 m
	External dimensions (with support)	Height 375-245 mm x Width 626 mm x Depth 385 m
	Packaging dimensions	Height 452 mm x Width 683 mm x Depth 114 mm
	Product weight (kg)	About 7,5 kg
	Total packaging weight (kg)	Approximately 9 Kg
	Tilt function	15~50°
	AC power range	AC 100-240 V 50/60 Hz/à CC 24 V 4 A.
	Power light	On: Blue Standby: Red
	VESA/Montage	100x100mm

\*Please note that product design, specifications and appearance are subject to change without notice due to product improvement.  
 \*If the information listed differs from the actual item, priority will be given to the actual item.

# Customer Support



**TEL: 09 70 70 80 90**

Hours 9:00 a.m. to 5:00 p.m. (Closed Saturdays, Sundays and public holidays)

## **Contact form**

<https://japannext.fr/pages/faq?hcUrl=%2Fen-US%2Fcontact>

You can easily access the application form by scanning the QR code.



JAPANNEXT Co., Ltd. CS Department

506-5 Yukikawa, ville d'Isumi, Chiba 298-0134